

**تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركة**  
**عن الفترة ٢٠١١/٧/١ إلى ٢٠١١/١٢/٣١**

**❖ المحور الاول : نبذة عن الشركة**

٢-١ سجل الشركة ، الأنشطة ، المنتجات ، اوجه العمل ، طبيعة الشركة ، اطارها القانونى ، التغييرات الجذرية التى حدثت خلال فترة ارسال التقرير ، شهادات التميز التى حصلت عليها الشركة بشكل مختصر :-

• شركة الاسكندرية لتداول الحاويات هى اول الشركات المتخصصة فى تداول الحاويات والبضائع فى الموانى المصرية ، تأسست بموجب قرار وزير النقل والمواصلات والنقل البحرى رقم ( ٢٥ ) لسنة ١٩٨٤ الصادر بتاريخ ٨٤/٣/٥ ، واعمالا لاحكام المادة الثانية من قانون شركات قطاع الاعمال العام رقم ( ٢٠٣ ) لسنة ١٩٩١ ولائحته التنفيذية تحولت الى شركة تابعة للشركة القابضة للنقل البحرى والبرى .

• وفى عام ٢٠٠١ تعدل اسم الشركة الى شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع وادرج ضمن نشاطها الاساسى تداول البضائع وتشغيل المحطات متعددة الاغرض بالموانى المختلفة وخارجها .

• **اوجه عمل الشركة** هو تداول الحاويات والبضائع بميناء الاسكندرية والدخيلة .

• **شهادات التميز التى حصلت عليها الشركة :-**

- شهادة الجودة ISO ٩٠٠١/٢٠٠٨ فى عام ١٩٩٧ ويتم مراجعه نظام ادارة الجوده سنويا .

- وتم تجديد شهادة نظام ادارة السلامة والصحة المهنية ( ٢٠٠٧-١٨٠٠١ - OHSAS ) لمدة ثلاث سنوات قادمة وتنتهى فى ٢٠١٣/٤/٢٦ .

- تم تجديد منح شهادة نظام ادارة البيئة ISO ١٤٠٠١ / ٢٠٠٤ .

- شهادة ISPS ( المدونة الدولية لامن السفن والمرافق المينائية ) ميناء الاسكندرية وميناء الدخيلة فى ٢٠٠٤/٧/٨ وتم التجديد حتى ٢٠١٤/٦/١٣ .

**❖ المحور الثانى : حقوق الانسان :-**

١-٢ سياسة الشركة او ميثاق عمل لحقوق الانسان .

- شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع رائدة فى مجال تداول الحاويات والبضائع وتعمل لتحقيق متطلبات العملاء والجهات المهتمة وحماية البيئة وتقليل المخاطر والحوادث ومتطلبات المواصفات القياسية الدولية للجودة والسلامة والبيئة طبقا للمواصفات :

ISO ١٤٠٠١-٢٠٠٤ - OHSAS ١٨٠٠١/٢٠٠٧ - ISO ٩٠٠١/٢٠٠٨ ( مرفق صورة )

٢-٢ طبقا للمواثيق والقوانين الدولية لا يوجد أى عمالة لدى الشركة من الأطفال أو العمالة الجبرية .

٢-٣ هل الشركة موقعة على اتفاقية " الاتفاق العالمى " GLOBAL COMPACT

- لم توقع الشركة على هذه الاتفاقية

### ❖ المحور الثالث : معايير العاملين :

#### ٣-١- تقوم الشركة بتقديم برامج تدريبية لتنمية مهارات العاملين بالشركة .

م	البيان	الجهات المنفذة للبرنامج	اجمالي البرنامج	عدد المتدربين	التكلفة بالجنيه	ملاحظات
١	برامج مخططة	- معهد تدريب الموانئ - ترينمار - المركز المصرى للبحوث القانونية والعلمية والتدريب - المركز القومي	٤١ برنامج	٢١٣ متدرب	٥٤٥٠	
٢	برامج غير مخططة	- مؤسسة الثقافة العمالية - مركز اعداد القاده - المركز الاعلامى المصرى - الجمعية العربية للملاحة - مصانع الاسكندرية للاطارات - معهد تدريب الموانئ	١٠ برنامج	٧٠ متدرب	٢٢٥٨٥	
٣	الندوات والمؤتمرات	- الجمعية العلمية للحاسبات CSS - المؤسسة الدولية لتنظيم المؤتمرات - الجمعية العربية للملاحة - التوكيلات الملاحية - الجمعية البحرية المصرية - فندق ازور - معهد تدريب الموانئ	٦ برامج	٣٨ متدرب	٩٨٥٠	
		<b>الاجمالي</b>	<b>٥٧ برنامج</b>	<b>٣١٢ متدرب</b>	<b>٣٧٨٨٥</b>	

#### ٣-٢ اشراك الموظفين فى عملية اتخاذ القرار :-

يتم اشراك العاملين بالشركة فى اتخاذ القرارات التى تعمل على تحقيق الاهداف الاستراتيجية المحددة من خلال مجلس ادارة الشركة ( الأعضاء المنتخبين ) وكذا لجنة التخطيط الاستراتيجى واللجنة التنفيذية العليا وتحديد المستول عن التنفيذ والميزانية والتوقييات الزمنية كذلك اتخاذ القرارات التى من شأنها تأهيل وتدريب الصف الثانى من العاملين على الادارة والقيادة .

كما يوجد اجتماعات دورية بين الادارة العليا واللجنة النقابية للعاملين لبحث شكاوى العاملين ومناقشة ارائهم الجديده لمصلحة العمل كما يتم اشراك العاملين فى اتخاذ القرارات من خلال لجان شئون العاملين / التظلمات .

#### ٣-٣- تقديم للموظفين مميزات اخرى غير مالية ( كالتأمين ، تقديم تسهيلات فى الاسكان ، تقديم الانشطة الاجتماعية ) :-

تقدم الشركة للعاملين بما الانشطة الاجتماعية من خلال اللجنة الرياضية فى القيام برحلات نصف العام الدراسى وجرارى اعداد الخطة السنوية لرحلات نصف العام .

- تم تنفيذ خطة اللجنة الرياضية لمراعاة البعد الاجتماعى والاقتصادى للعاملين وأسرههم عن طريق اعارة كارنيهات المعموره والمتنزة طوال العام للعاملين بمحطتى الاسكندرية والدخيلة .

- تقوم الشركة بعمل وثيقة تأمين جماعى للعاملين بالشركة تصرف عند إنتهاء خدمة العامل لبلوغه السن القانونية او الوفاة او العجز الكلى علاوة على تقديم خدمة العلاج الاسرى للعاملين واسرههم .

### ٣-٤ تقديم نظام صحي متكامل لرعاية العاملين ، وجود نظام رعاية صحية لاسر العاملين .

- ينطبق على العاملين بالشركة نظام التأمين الصحي التابع للهيئة العامة للتأمين الصحي كما تقدم الشركة مشروع علاج العاملين واسرهم من خلال لجنة علاج العاملين واسرهم والتعاقد مع اطباء متخصصين ومستشفيات على اعلى مستوى وصيديات ومعامل التحاليل .
- التيسير على العاملين بصرف روثات العلاج الطبى الصادرة من طبيب التأمين الصحي .
- تم امداد صناديق الاسعافات الاولية بأدوية الطوارئ وعددهم ٣٣ صندوق .
- استلام عهد التأمين الصحي من أدوية الطوارئ والأدوية التى تصرف للعاملين يوميا بعيادتى الشركة بالاسكندرية والدخيلة عن طريق ممارس الشركة .
- تم امداد الحاسب الالى بمعلومات عن الدخول اليومي للعيادة والاجازات التى منحت من الطبيب الممارس والطبيب الاخصائى كناحية تنظيمية
- فى مجال العلاج الاسرى بلغت قيمة علاج العاملين واسرهم مبلغ ٣٧٤٣٨٠.٢٧ جنيهه تشمل ( اجراءات العمليات الجراحية وعمل التحاليل والاشعات الطبية والأدوية
- بلغ عدد المشتركين بالعلاج الاسرى عدد ( ٤٠١٤ ) شامل العاملين واسرهم .
- تم التعاقد مع مستشفيات وصيديات جديدة وذلك للتيسير على الساده العاملين وذلك لتغطية كافة اطراف المدينة .

### ٣-٥ تقديم نظام وقواعد فى حالة الاستفناء وفصل الموظفين والعاملين :-

طبقا لللائحة الشركة فيما يختص بقواعد الفصل كما انه لا يوجد اى تعسف فى حالة فصل اى عامل .

### ٣-٦ تقديم للعاملين والموظفين نسبة من الارباح السنوية للشركة .

- يصرف من حصة العاملين فى الأرباح حصة نقدية تعادل مجموع أجورهم السنوية عن العام المالى ويجب ما يزيد على ذلك لانشاء مشروعات اسكان للعاملين بالشركة وتقديم الخدمات الاجتماعية لهم على أن يتم الصرف على هذه الأغراض طبقا للضوابط التى يضعها مجلس ادارة الشركة لكل حالة .

### ٣-٧ وجود سياسة عامة / معايير قياس / مبادرات فى مجال الصحة والامان والمتفقة مع شهادة الـ (OHSAS) :

- موجود بالشركة سياسة عامة للسلامة والصحة المهنية والبيئة .

#### معايير القياس:

يتم قياس جميع المخاطر التى يتم التعرض لها والحدود التى لا يجوز تخطيها والمحددة بالقرار الوزارى رقم ٢١١ لسنة ٢٠٠٣ ويتم مطابقتها للمعايير الخاصة بالسلامة والصحة المهنية ويتم استخدام عدد من الاجهزة لقياس هذه المخاطر وعلى سبيل المثال :

جهاز قياس شدة الاضاءة

جهاز قياس شدة الضوضاء

جهاز قياس الاشعاعات والانبعاثات

#### **هناك العديد من المبادرات فى مجال الصحة العامة والامان والمتفقة مع شهادة (OHSAS)**

- قامت الشركة بتركيب انظمة اطفاء وانذار آلى بثان اكسيد الكربون فى جميع الاماكن ذات الخطورة مثل محطات القوى الكهربائية والسديزل والمخولات الكهربائية والأوناش والمخازن .
- قامت الشركة بتحديد جميع انواع المخاطر بالشركة وتقييم هذه المخاطر وتحديد اسلوب قياس هذه المخاطر واعادة قياسها بعد استخدام اسلوب لتقليلها .

### ٣-٨ المساواة فى فرص العمالة لدى الشركة :-

- يتم التعيين بالشركة طبقا لاشتراطات شغل الوظائف المحددة ببطاقة وصف الوظيفة ويحدد شاغليها طبقا للواجبات والمسئوليات المحددة بالبطاقة .

### ٣-٩ تطبيق معايير شهادة (SA ٨٠٠٠)

- لم يتم الحصول على شهادة (SA ٨٠٠٠) حتى الآن .

### ٣-١٠ تشجيع العاملين للقيام بالعمل الخيري التطوعي

- تقوم الشركة بتشجيع العاملين على القيام بالاعمال الخيرية والتطوعية وعلى سبيل المثال الاعلان عن التبرع لمستشفى الاطفال ٥٧٣٥٧ وتوريد قيمة هذه التبرعات بانتظام الى حساب المستشفى .

- تشجيع العاملين على التبرع بالدم سواء للعاملين بالشركة أو للمستشفيات العامة .

### ❖ المحور الرابع : البيئة :-

#### ٤-١ وجود سياسة بالشركة تتعلق بحماية البيئة :-

- تقوم الشركة بتطبيق سياسة البيئة وقامت الجهة المانحة بمسح الشركة شهادة ISO ١٤٠٠١-٢٠٠٤ وتم تجديدها لمدة ثلاث سنوات تنتهي في ٢٠١٣/٢/١٤ .

#### ٤-٢ قياس معدلات الشركة في التلوث والمخاطر الناجمة عنها للبيئة

- يتم قياس معدلات الشركة في التلوث والمخاطر الناجمة عنها للبيئة حيث يتم بصفة دورية في كل وردية المرور على ساحات الشركة واستخدام المواد الصديقة للبيئة مثل مادة اكواكويك في ازالة اى تلوث بالشركة كما يتم تنفيذ عدد كبير من البرامج البيئية سنويا لتقليل اسباب ومخاطر الناجمة عنها للبيئة .

- اتخاذ كافة الاساليب التي من شأنها تقليل تلوث البيئة الناتج عن خروج العوادم من المعدات وتسرب الزيوت والوقود منها وذلك من خلال التنفيذ الدقيق لأعمال الصيانة والاصلاحات والعمرات وتنفيذ اعمال الاحلال والتجديد للمعدات المتهاكلة .

- تم الانتهاء من رفع كفاءة عدد ٧ مركبات لنقل العاملين من والى الشركة ( بالشركة .. وكذا الشركة الهندسية للسيارات ) مما يساهم في تحسين بيئة وظروف العمل بالنسبة للعاملين وتيسير حركة المرور في شوارع المدينة .

- تنفيذ خطط صيانة الاصلاح والعمرات للمعدات والاوناش بالصورة التي ساهمت في رفع معدلات التداول وتقليل زمن صرف الحاويات للعملاء .

- تقوم الشركة بالاتفاق مع لجنة بكلية الزراعة للعمل على توفير بيئة عمل نظيفة وصحية من خلال عملية تطهير ورش مبيدات في كافة مباني الشركة بمحطتى الاسكندرية والدخيلة .

- الاستمرار في اجراءات انشاء محطات الصرف الصحي والصرف الصناعى بمحطة الدخيلة بالتنسيق مع الهيئة العربية للتصنيع .

#### ٤-٣ استخدام الشركة موارد بيئية / لديها نظام لادارة فضلات التصنيع / هل لديها نظام لاعادة التصنيع والاستخدام الامثل للمياه والكهرباء.

لا .

- بالنسبة للسياسة الخاصة باعاده التدوير **Recycling** .

- يتم تجميع الزيوت المستهلكة من كافة معدات ومركبات الشركة وارسالها الى شركة اموك للبتترول لاعاده التصنيع .

- يتم تجميع كافة الاوراق التي انتفى الغرض منها وارسالها الى شركة راكتا لاعاده التصنيع .

- يتم توفير الكهرباء عن طريق تركيب وحدات **power factors** وذلك على خط الوناش العملاقة وتغذية الثلاجات .

- يتم تركيب لمبات موفرة للطاقة .

- يتم غلق جميع الاضاءة فى المكاتب الادارية بعد مواعيد العمل الرسمية .

- يتم تجميع المخلفات المعدنية التي تتمثل فى الحديد الحردة وارسالها لشركة الدلتا للصلب لاعاده التصنيع .

- يوجد محطتان لمعالجة الصرف الصناعى وتنقية المياه من المخلفات الصناعية الناتجة ع غسيل المعدات وتغيير الزيوت وخلافه .

#### ٤-٤ تطبيق متطلبات المواصفة (ISO - 14001) والخاصة بالممارسات البيئية

الشركة حاصلة على مواصفة البيئة ٢٠٠٤-١٤٠٠١ ISO منذ عام ٢٠٠٥ ويتم تجديدها سنويا عن طريق الجهة المانحة وتقوم الشركة على التحسين المستمر لمنع التلوث البيئي .

#### ٥-٤ وجود نظام للحفاظ على البيئة ( كالتشجير )

يتم تنفيذ القوانين والقرارات ومتطلبات الجهات المعنية المرتبطة بالبيئة وسياسة البيئة بالشركة واتخاذ اناسب الوسائل للمحافظة عليها وتنفيذ برامج لبيئية سنوية لجميع قطاعات الشركة وتطبيق سياسة التشجير لحماية الشركة من التلوث الناتج عن ملاصقة رصيف الفحم والكوك للشركة.

#### ٦-٤ وجود نظام او خطة لادارة الازمات

يوجد بالشركة غرفة لادارة الازمات بكل محطة محدد لها كيفية التصرف في جميع الأزمات ومسجلة في خطة الدفاع المدني والحريق وادارة الكوارث والازمات للشركة والمعتمدة من ادارة الحماية المدنية بالميناء .

### ❖ المحور الخامس :-

#### ١-٥ قيام الشركة باستقصاءات دورية لقياس مدى رضاء المستهلكين عن منتجاتها :-

- يتم إجراء استبيان لرضاء عملاء الشركة ( التوكيلات الملاحية / المستوردين والمصدرين ) كل ٦ اشهر للوقوف على مدى رضائهم عن الخدمة المقدمة من الشركة من خلال ادارة خدمة المواطنين بالادارة العامة للعلاقات العامة .

#### ٢-٥ وجود نظام يعمل على جمع وتحليل كافة اراء وتعليقات المستهلكين تجاه منتجات الشركة :-

- يتم إجراء قياس رضاء العملاء من خلال الاستبيان وتحليل نتائجها للوقوف على مدى رضاء العملاء ووجه القصور وطبقا لنتائج تحليل الاستبيان يتم عمل اجراء تصحيحي / وقائي لحالات عدم رضاء العملاء وترسل الى الجهة المختصة لتلاشيها والعمل على حلها وترسل صورة الى الادارة العامة للجودة للمتابعة واخطار العميل بما تم .

- يتم موافاة الادارة العامة للجودة بتقرير عن مطالب العملاء ونتائج الاستبيان كل ٦ اشهر لدرجها ضمن مراجعة الادارة .

- يتم عمل مجموعة استبيانات لقياس رضاء العميل من الخطوط والتوكيلات الملاحية والمستوردين والمصدرين وتم تحليل النتائج الخاصة بهذه الاستبيانات لمعرفة مواطن القوة والضعف والعمل على تلاشي نقاط الضعف وزيادة نقاط القوة وذلك بالتنسيق مع القطاعات المختلفة بالشركة والرد على العميل بما تم في حالة وجود شكوى .

#### ٣-٥ وجود نظام وشهادة جودة للمنتج مثال ( ISO 9000 / SIX SIGMA )

- تعتبر شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع اول شركة في مجال قطاع خدمات النقل البحري تحصل على شهادة ادارة الجودة ولم تقتصر على ذلك بل طورت المواصفة ISO 9002 الى ISO 9001 لعام ٢٠٠٠ ثم ٩٠٠١ GMSG لعام ٢٠٠٨ .

#### ٤-٥ قيام الشركة بالتسويق لمنتجاتها بشكل اخلاقي

تقوم الشركة بالتسويق لمنتجاتها عن طريق :-

١- الاعلانات في الصحف والمجلات المتخصصة في النقل البحري والصحف القومية .

٢- تحديث الكتيبات الخاصة بالشركة بنسخته باللغة العربية واللغة الانجليزية عن نشاط الشركة واستخدامه في المعارض والمؤتمرات والزيارات .

٣- عمل فيلم تسجيلي عن نشاط الشركة ومعداتها باللغتين العربية والانجليزية يشتمل على احدث المعدات التي وصلت للشركة لعرضه في المؤتمرات وكذلك عمل بعض اللوحات الكهربائية الحديثة عليها احدث صور معدات الشركة لعرضها بالمعارض .

٤- قامت الشركة بالتجهيز والاعداد المناسب لجناح الشركة في المعرض المصاحب للمؤتمر الدولي للنقل البحري واللوجيستيات والمقام بفندق جرين بلازا خلال الفترة من ١٨-٢٠/١٢/٢٠١١ وذلك من لوحات اعلانية متعددة عليها صور معدات الشركة ونبذه عن انشطتها وكتيبات عن الشركة باللغة العربية والانجليزية وكذلك بعض وسائل الدعاية من أفلام وميداليات عليها أسم وشعار الشركة مما كان له أكبر الاثر في ظهور الشركة بالمظهر المشرف .

### ❖ المحور السادس : المجتمع

#### ٦-١ وجود سياسة عامة للاستثمار المجتمعي .

تتمثل في المساهمة الفورية في مواجهة الاحداث التي قد يتعرض لها المجتمع السكندري والمساهمة في التنمية وذلك من خلال :-

- مساهمة نقدية لمواجهة تكاليف الكوارث إن حدثت

- مساهمة في توفير الاستثمار اللازم لتنمية وتطوير المجتمع ( بنية تحتية / تطوير التعليم / دعم جمعيات أهلية / .. خلافه )

#### ٦-٢ مشاركة الشركة في مبادرات تعليمية أو مبادرات لتوعية المجتمع بشكل عام

تساهم الشركة بميزانية دعم سنوية لكل من :-

- معهد تدريب الموانئ لمساعدته في القيام بدورة التعليم ( تعليم فني بحري / ميكانيكي ) ودورة التدريب لجميع العاملين بقطاع النقل البحري

- مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحري لاصدار الدورات الشهرية بأحدث البحوث لرفع كفاءة وعي المجتمع أول بأول في جميع القطاعات ( إجتماعية / إقتصادية )

- استغلال العمالة المهرة في تدريب العمالة المنضمة حديثا وذلك باستخدام المقلدات بغرض التدريب بمعهد تدريب الموانئ وأحيانا في الخارج من خلال التدريبات العملية على الأوناش والمعدات .

- تم استقبال وتدريب عمالة يومية على معدات واوناش الشركة وكافة الاعمال الحرفية بورش الشركة ورفع كفاءتهم وقدرتهم الفنية بما يتماشى مع متطلبات سوق العمل .

#### ٦-٣ مشاركة الشركة في مبادرات لتنمية المجتمع بالشراكة مع القطاع الخاص

جارى التنسيق أول بأول مع الجهات الممثلة للقطاع الخاص ( غرفة التجارة / ... ) بشأن أي احتياجات مطلوبة للمشاركة معهم في تنمية المجتمع

#### ٦-٤ حجم مساهمات الشركة وتبرعاتها للمبادرات الخيرية ( الصحة ، التعليم .... )

ينحصر حجم المساهمات في قيمة المساهمات المالية في كافة المجالات والمحددة بالمحور السابع التالي.

#### ٦-٥ إفصاح الشركة عن كل ما سبق على موقعها الإلكتروني وفي التقرير السنوي الذي يقدم للجمعية العامة

يتم الإفصاح عن كل ما سبق على الموقع الإلكتروني أول بأول ومن خلال الموقع [alexcont@alexcont.Com](mailto:alexcont@alexcont.Com)

## المحور السابع: موجز عن المساهمات المالية:

عن الفترة من ٢٠١١/١٠/١ حتى ٢٠١١/١٢/٣١

القيمة بالجنيه

المخطط للعام القادم	التاريخ	القيمة	عدد المستفيدين	نبذة عن النشاط
				<b>المجتمع</b>
				١- التبرعات المباشرة
				٢- مساهمات عينية
				٣- التبرعات الصحية
				٤- التعليم / الصحة
				٥- تبرعات أخرى
		٣٤٣٣٦		أ- صندوق طوارئ للعاملين
				ب- تبرع لجمعية الأيتام
				ج- تبرع لمؤسسة المصري لخدمة المجتمع
				<b>خدمات العاملين*</b>
	مختلفة	٣٥٣٣٤٦		١- الرعاية الصحية
				٢- خدمات الإسكان
				٣- خدمات التأمين
				يتم اجراء تأمين علي حياة العاملين الذين يتم تعيينهم علي وظائف دائمة
				<b>البيئة :-</b>
				١
				٢
				٣
		٣٨٧٦٨٢		<b>المجموع</b>

\* تقدم هذه الخدمات من لجنة الخدمات للعاملين بالشركة ويتم تحويلها من باقي حصة العاملين في الأرباح

بيانات المسئول عن التقرير أو نقطة اتصال المسئولية الاجتماعية للشركات

**E-mail : alexcont@alexcont.com**

بريد الكتروني:

الاسم : ثروت أحمد محمد المصري

رصيف ٤٩/٥٤ داخل الدائرة الجمركية ميناء الاسكندرية

العنوان :

التليفون : ٤٨٠٤١١١

٤٨١٦٦٣٥-٤٨٦٢١٢٤

فاكس :

الموبايل : ٠١٠٢٦٦٧٩٩٧