

## تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركة

### ❖ المحور الاول : نبذة عن الشركة

٢-١ سجل الشركة ، الأنشطة ، المنتجات ، اوجه العمل ، طبيعة الشركة ، اطارها القانوني ، التغييرات الجذرية التي حدثت خلال فترة ارسال التقرير ، شهادات التميز التي حصلت عليها الشركة بشكل مختصر :-

- شركة الاسكندرية لتداول الحاويات هي اول الشركات المتخصصة في تداول الحاويات والبضائع في الموانئ المصرية ، تأسست بموجب قرار وزير النقل والمواصلات والنقل البحري رقم ( ٢٥ ) لسنة ١٩٨٤ الصادر بتاريخ ٨٤/٣/٥ ، ووفقا لاحكام قانون شركات قطاع الاعمال العام تحولت الى شركة مساهمة مصرية تابعة للشركة القابضة للنقل البحري واعمالا لاحكام المادة الثانية من قانون شركات قطاع الاعمال العام رقم ( ٢٠٣ ) لسنة ١٩٩١ ولائحه التنفيذية تحولت الى شركة تابعة للشركة القابضة للنقل البحري والبرى.

- وفي عام ٢٠٠١ تعدل اسم الشركة الى شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع وادرج ضمن نشاطها الاساسي تداول البضائع وتشغيل المحطات متعددة الاغراض بالموانئ المختلفة وخارجها .
- اوجه عمل الشركة هو تداول الحاويات والبضائع بميناء الاسكندرية والدخيلة .
- شهادات التميز التي حصلت عليها الشركة :-

- شهادة الجودة ISO ٩٠٠١ / ٢٠٠٨ / ٢٠٠٣ في عام ٢٠٠٣ .

- شهادة نظام السلامة والصحة المهنية QHSAS ١٨٠٠١ / ٢٠٠٧ / ٢٠٠٤ في عام ٢٠٠٤ .

- شهادة نظام ادارة البيئة ISO ١٤٠١ لسنة ٢٠٠٤ .

وهذه الشهادات تجدد كل ثلاثة سنوات

- شهادة ISPS ( المدونة الدولية لامن السفن والمرافق المينائية ) ميناء الاسكندرية وميناء الدخيلة في

٢٠٠٤/٧/٨ وتجدد كل خمس سنوات وتم التجديد في ٢٠٠٩/٧/١٣ .

### ❖ المحور الثاني : حقوق الانسان :-

٢-١ سياسة الشركة او ميثاق عمل لحقوق الانسان .

- شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع رائدة في مجال تداول الحاويات والبضائع وتعمل لتحقيق متطلبات العملاء والجهات المهمة وحماية البيئة وتقليل المخاطر والحوادث ومتطلبات المواصفات القياسية الدولية للجودة والسلامة والبيئة طبقا للمواصفات :

ISO ٩٠٠١/٢٠٠٨ - OHSAS ١٨٠٠١/٢٠٠٧ - ISO ١٤٠٠١ - ٢٠٠٤

٢-٢ - هل الشركة موقعة على اتفاقية " الاتفاق العالمي " GLOBAL COMPACT

- لم توقع الشركة على هذه الاتفاقية .

### المحور الثالث : معايير العاملين :

٣-١ - تقوم الشركة بتقديم برامج تدريبية لتنمية مهارات العاملين بالشركة .

- البرامج المخططة ( معهد تدريب الموانى ، مشروع ترينمار ، مصلحة الجمارك )  
بلغ عدد المتدربين بها عدد ٥٠٠

- البرامج غير المخططة ( دورات تدريبية ) عدد المتدربين ١٣٨ .

- ندوات ومؤتمرات وورش عمل بلغ عدد المتدربين ٤٨ .

٣-٢ اشراك الموظفين فى عملية اتخاذ القرار :-

يتم اشراك العاملين بالشركة فى اتخاذ القرارات التى تعمل على تحقيق الاهداف الاستراتيجية المحددة من خلال مجلس ادارة الشركة ( الأعضاء المنتخبين ) وكذا لجنة التخطيط الاستراتيجى واللجنة التنفيذية العليا وتحديد المسئول عن التنفيذ والميزانية والتوقيينات الزمنية كذلك اتخاذ القرارات التى من شأنها تأهيل وتدريب الصف الثانى من العاملين على الادارة والقيادة .

كما يتم اشراك العاملين فى اتخاذ القرارات من خلال لجان شئون العاملين / التظلمات .

٣-٣ - تقديم للموظفين مميزات اخرى غير مالية ( كالتأمين ، تقديم تسهيلات فى الاسكان ، تقديم الانشطة الاجتماعية :-

تقوم الشركة من خلال لجنة الخدمات بتمليك العاملين لوحدات سكنية عن طريق التعاقد فيما بين البائع والعامل وذلك فى حدود مبلغ يساوى ٤٠٠ ضعف مرتبه الأساسى بحد أقصى خمسون ألف جنيه وحد أدنى عشرون ألف جنيه كما تقوم بعمل وثيقة تأمين جماعى للعاملين بالشركة تصرف عند إنتهاء خدمة العامل لبلوغه السن القانونية او الوفاة او العجز الكلى علاوة على تقديم خدمة العلاج الاسرى للعاملين واسرهم كما سيتم ذكره لاحقا  
تقدم الشركة للعاملين بما الانشطة الاجتماعية من خلال اللجنة الرياضية فى القيام برحلات عمرة ورحلات المصايف والمشاتى

- تم إصدار العدد الرابع من مجلة الشركة ( حاويات نيوز ) وتم توزيعه على العاملين بالشركة عن شهر ديسمبر ٢٠٠٩ .

- المناسبات - الهدايا - كعك العيد - حلوة المولد - شنطة رمضان .

- تقوم الشركة بتوزيع أجنندات ونتائج عن العام الميلادى ٢٠١٠ مطبوعة باسم الشركة ونبذة عن نشاط الشركة ومعدلات التداول والتطور المستمر لها .

- العمل على تيسير اشراك العاملين فى عضوية نادي الاتحاد السكندري .

٣-٤ تقديم نظام صحى متكامل لرعاية العاملين ، وجود نظام رعاية صحية لاسر العاملين .

- ينطبق على العاملين بالشركة نظام التأمين الصحى التابع للهيئة العامة للتأمين الصحى كما تقدم الشركة مشروع علاج العاملين واسرهم من خلال لجنة علاج العاملين واسرهم والتعاقد مع اطباء متخصصين ومستشفيات على اعلى مستوى وصيدليات ومعامل التحاليل .

٣-٥ تقديم نظام وقواعد فى حالة الاستغناء وفصل الموظفين والعاملين :-

طبقا للاتحة الشركة فيما يخص بقواعد الفصل .

٣-٦ تقديم للعاملين والموظفين نسبة من الارباح السنوية للشركة .

- يصرف من حصة العاملين فى الأرباح حصة نقدية تعادل مجموع أجورهم السنوية عن العام المالى ويجب ما يزيد على ذلك لانشاء مشروعات اسكان للعاملين بالشركة وتقديم الخدمات الاجتماعية لهم على أن يتم الصرف على هذه الأغراض طبقا للضوابط التى يضعها مجلس ادارة الشركة لكل حالة .

٣-٧ وجود سياسة عامة / معايير قياس / مبادرات فى مجال الصحة والأمان والمتفقة مع شهادة ال ( OHSAS ) :

- موجود بالشركة سياسة عامة للسلامة والصحة المهنية والبيئة .

معايير القياس:

يتم قياس جميع المخاطر التى يتم التعرض لها والحدود التى لا يجوز تحطيمها والمحددة بالقرار الوزارى رقم ٢١١ لسنة ٢٠٠٣ ويتم مطابقتها للمعايير الخاصة بالسلامة والصحة المهنية ويتم استخدام عدد من الاجهزة لقياس هذه المخاطر وعلى سبيل المثال

- جهاز قياس شدة الاضاءة

- جهاز قياس شدة الضوضاء

- جهاز قياس الاشعاعات والانبعاثات

- هناك العديد من المبادرات فى مجال الصحة العامة والامان والمتفقة مع شهادة ( OHSAS )

قامت الشركة بتركيب انظمة اطفاء وانذار آلى بثانى اكسيد الكربون فى جميع الاماكن ذات الخطورة مثل محطات القوى الكهربائية والديزل والمحولات الكهربائية والأوناش والمخازن .

قامت الشركة بتحديد جميع انواع المخاطر بالشركة وتقييم هذه المخاطر وتحديد اسلوب قياس هذه المخاطر واعادة قياسها بعد استخدام اسلوب لتقليلها .

- قامت الشركة بنشر وتوزيع توعية عن أنفلونزا الخنازير والوقاية منها .

٣-٨ المساواة فى فرص العمالة لدى الشركة :-

يتم التعيين بالشركة طبقا لاشتراطات شغل الوظائف المحددة بطاقة وصف الوظيفة ويحدد شاغليها طبقا للواجبات والمسئوليات المحددة بالطاقة .

٣-٩ تطبيق معايير شهادة ( SA ٨٠٠٠ )

- لم يتم الحصول على شهادة ( SA ٨٠٠٠ ) حتى الآن .

٣-١٠ تشجيع العاملين للقيام بالعمل الخيرية التطوعى

- تقوم الشركة بتشجيع العاملين على القيام بالاعمال الخيرية والتطوعية وعلى سبيل المثال الاعلان عن التبرع

لمستشفى الاطفال ٥٧٣٥٧ وتوريد قيمة هذه التبرعات بانتظام الى حساب المستشفى .

المحور الرابع : البيئة :-١-٤ وجود سياسة بالشركة تتعلق بحماية البيئة :-

- تقوم الشركة بتطبيق سياسة البيئة وقامت الجهة المانحة بمنح الشركة شهادة *ISO 14001* / ٢٠٠٤ وتجدد .

٢-٤ قياس معدلات الشركة فى التلوث والمخاطر الناجمة عنها للبيئة

يتم قياس معدلات الشركة فى التلوث والمخاطر الناجمة عنها للبيئة حيث يتم بصفة دورية فى كل وردية المرور على ساحات الشركة واستخدام المواد الصديقة للبيئة مثل مادة اكواكويك فى ازالة اى تلوث بالشركة كما يتم تنفيذ عدد كبير من البرامج البيئية سنويا لتقليل اسباب ومخاطر الناجمة عنها للبيئة اما بالنسبة لمحطات معالجة الصرف الصناعى والصحى ( عدد ١ محطة صرف صناعى وعدد ٢ محطة صرف صحى ) قبل الصرف على البحر فيتم عمل التحاليل اللازمة لهذه المحطات كل ستة اشهر والتأكد من مطابقتها رقم ٩٤/٤ وتعديلاته والخاص بالبيئة وكذا للقانون رقم ٩ لسنة ٢٠٠٩ .

٣-٤ استخدام الشركة موارد طبيعية / لديها نظام لادارة فضلات التصنيع / هل لديها نظام لاعادة التصنيع والاستخدام الامثل للمياه .

- لا يوجد

٤-٤ تطبيق متطلبات المواصفة ( ISO - 14001 ) والخاصة بالممارسات البيئية

الشركة حاصلة على مواصفة البيئة ٢٠٠٤ - ( ISO - 14001 ) منذ عام ٢٠٠٥ ويتم تجديدها سنويا عن طريق الجهة المانحة وتقوم الشركة على التحسين المستمر لمنع التلوث البيئى .

٥-٤ وجود نظام للحفاظ على البيئة ( كالتشجير )

يتم تنفيذ القوانين والقرارات ومتطلبات الجهات المعنية المرتبطة بالبيئة وسياسة البيئة بالشركة واتخاذ انساب الوسائل للمحافظة عليها وتنفيذ برامج لبيئية سنوية لجميع قطاعات الشركة وتطبيق سياسة التشجير لحماية الشركة من التلوث الناتج عن ملاصقة رصيف الفحم والكوك للشركة .

٦-٤ وجود نظام او خطة لادارة الازمات

يوجد بالشركة غرفة لادارة الازمات بكل محطة محدد لها كيفية التصرف فى جميع الازمات ومسجلة فى خطة الدفاع المدنى والحريق وادارة الكوارث والازمات للشركة والمعتمدة من ادارة الحماية المدنية بالميناء .

### المحور الخامس :-

٥-١ قيام الشركة باستقصاءات دورية لقياس مدى رضا المستهلكين عن منتجاتها :-

- يتم إجراء استبيان لرضا عملاء الشركة ( التوكيلات الملاحية / المستوردين والمصدرين ) كل ٦ اشهر للوقوف على مدى رضائهم عن الخدمة المقدمة من الشركة من خلال ادارة خدمة المواطنين بالادارة العامة للعلاقات العامة .

٥-٢ وجود نظام يعمل على جمع وتحليل كافة اراء وتعليقات المستهلكين تجاه منتجات الشركة :-

- يتم اجراء قياس رضا العملاء من خلال الاستبيان وتحليل نتائجها للوقوف على مدى رضا العملاء ووجه القصور وطبقا لنتائج تحليل الاستبيان يتم عمل اجراء تصحيحي / وقائي لحالات عدم رضا العملاء وترسل الى الجهة المختصة للاشائها والعمل على حلها وترسل صورة الى الادارة العامة للجودة للمتابعة واخطار العمل بما تم .

- يتم موافاة الادارة العامة للجودة بتقرير عن مطالب العملاء ونتائج الاستبيان كل ٦ اشهر لدرجها ضمن مراجعة الادارة .

٥-٣ وجود نظام وشهادة جودة للمنتج مثال ( *SIX SIGMA* / *ISO ٩٠٠٠* )

- تعتبر شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع اول شركة في مجال قطاع خدمات النقل البحري تحصل على شهادة ادارة الجودة ولم تقتصر على ذلك بل طورت المواصفة *ISO ٩٠٠٢* الى *ISO ٩٠٠١* لعام *ISO ٢٠٠٠* ثم *٩٠٠١ GMSG* لعام ٢٠٠٨ .

٥-٤ قيام الشركة بالتسويق لمنتجاتها بشكل اخلاقي

تقوم الشركة بالتسويق لمنتجاتها عن طريق :-

١- الاعلانات في الصحف والمجلات المتخصصة في النقل البحري والصحف القومية .

٢- عمل كتيبات باللغة العربية واللغة الانجليزية عن نشاط الشركة واستخدامه في المعارض والمؤتمرات .

١ . عمل افلام تسجيلية عن أنشطة الشركة ومعداتها باللغة العربية والانجليزية واستخدامها في المعارض والمؤتمرات والزيارات .

٢ . عمل نبذة عن نشاط الشركة في الاجندة السنوية التي تقدم بمناسبة العام الجديد وتوزع على العاملين بالشركة والخطوط والتوكيلات الملاحية .

٣ . عقد مؤتمرات وندوات باماكن فاخرة يتم عرض ماسبق من ادوات تسويقية بها .

٤ . السفر للخارج لحضور المؤتمرات ومقابلة ملاك الخطوط الملاحية ورؤساء مجالس ادارتها والمديرين

التفصيليين وتقديم عروض كاملة عن امكانيات الشركة وخطط تطويرها وأسلوب التسعير فيها وعرض

الخدمات المقدمة والبيانات المالية بالخطط ومناقشة المصاعب والمطالب مع الخطوط والعمل على حلها .

### المحور السادس : المجتمع

٦-١ وجود سياسة عامة للاستثمار المجتمعي .

تتمثل في المساهمة الفورية في مواجهة الاحداث التي قد يتعرض لها المجتمع السكندري والمساهمة في التنمية وذلك من خلال :-

— مساهمة نقدية لمواجهة تكاليف الكوارث إن حدثت

— مساهمة في توفير الاستثمار اللازم لتنمية وتطوير المجتمع ( بنية تحتية / تطوير التعليم / دعم جمعيات أهلية / ... خلافه )

— الاشتراك في توفير فرص العمالة من خلال وزارة الاستثمار ضمن البرنامج الرئاسي لزيادة فرص العمالة ٦-٢ مشاركة الشركة في مبادرات تعليمية أو مبادرات لتوعية المجتمع بشكل عام تساهم الشركة بميزانية دعم سنوية لكل من :-

— معهد تدريب الموانئ لمساعدته في القيام بدورة التعليم ( تعليم فني بحري / ميكانيكي ) ودورة التدريب لجميع العاملين بقطاع النقل البحري

— مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحري لاصدار الدورات الشهرية بأحدث البحوث لرفع كفاءة وعي المجتمع أول بأول في جميع القطاعات ( إجتماعية / إقتصادية )

— استغلال العمالة المهرة في تدريب العمالة المنضمة حديثا وذلك باستخدام المقلدات بغرض التدريب بمعهد تدريب الموانئ وأحيانا في الخارج من خلال التدريبات العملية على الأوناش والمعدات .

٦-٣ مشاركة الشركة في مبادرات لتنمية المجتمع بالشراكة مع القطاع الخاص جاري التنسيق أول بأول مع الجهات الممثلة للقطاع الخاص ( غرفة التجارة / ... ) بشأن أي احتياجات مطلوبة للمشاركة معهم في تنمية المجتمع

٦-٤ حجم مساهمات الشركة وتبرعاتها للمبادرات الخيرية ( الصحة ، التعليم .... )

ينحصر حجم المساهمات في قيمة المساهمات المالية في كافة المجالات والمحددة بالمحور السابع التالي.

٦-٥ إفصاح الشركة عن كل ما سبق علي موقعها الإلكتروني وفي التقرير السنوي الذي يقدم للجمعية العامة يتم الإفصاح عن كل ما سبق علي الموقع الإلكتروني أول بأول ومن خلال الموقع

[alexcont@alexcont.Com](mailto:alexcont@alexcont.Com)

## المحور السابع: موجز عن المساهمات المالية:

عن الفترة من ١٠/١ حتى ٢٠٠٩/١٢/٣١

القيمة بالجنيه

نبرة عن النشاط	عدد المستفيدين	القيمة	التاريخ	المخطط للعام القادم
المجتمع				
١- التبرعات المباشرة				
٢- مساهمات عينية				
٣- التبرعات الصحية				
٤- التعليم / الصحة				
٥- تبرعات أخرى				
أ- صندوق طوارئ للعاملين		٢٥٨٢٤		
ب- تبرع لجمعية الأيتام	جمعية	١٠٠٠		
ج- تبرع لمؤسسة المصري لخدمة المجتمع	جمعية	٢٥٠٠٠٠		
خدمات العاملين *				
١- الرعاية الصحية	٥ عامل	٥٧٤٨١	مختلفة	
٢- خدمات الإسكان	-	-	مختلفة	
٣- خدمات التأمين	يتم اجراء تأمين علي حياة العاملين الذين يتم تعيينهم علي وظائف دائمة			
البينة :-				
١				
٢				
٣				
المجموع		٣٣٤٣٠٥		

\* تقدم هذه الخدمات من لجنة الخدمات للعاملين بالشركة ويتم تحويلها من باقي حصة العاملين في الأرباح.

بيانات المسئول عن التقرير أو نقطة اتصال المسئولية الاجتماعية للشركات

- E-mail : alexcont@alexcont.com

بريد الكتروني:

الاسم / ثروت أحمد محمد المصري

رصيف ٤٩/٥٤ داخل الدائرة الجمركية ميناء الاسكندرية

العنوان:

التليفون / ٤٨٠٤١١١

٤٨١٦٦٣٥-٤٨٦٢١٢٤

فاكس

الموبايل / ٠١٠٢٦٦٧٩٩٧